

全国WEB操作説明会 質疑応答内容

No	開催日	開催場所	分類	質問内容	回答メモ
1	20160216	JCAA事務局南会議室	企業マイページ	代行、個人の選択をどうしたらよいか迷う。 今の紙の流れ、年間を通しての運用を、システム稼働後に照らし合わせてみないと判断しづらい。 それをイメージできる資料が欲しい。	一旦代行にしたら、試験の場合は申込から合否まで、講習の場合は申込から出欠まで変更できません。 年間の動きはホームページの日程表をご参照下さい。
2	20160216	JCAA事務局南会議室	支払	出来るだけ個人でできる事は、個人にやって欲しいが、支払は会社で行いたい。 画像アップロードは申込時に個人での入力を予定。受験者の受験料は会社がまとめて支払いたい。 そうすると代行を選択する事になりますか？ 個人の顔写真の登録から会社側が対応するのは負担に感じる。	代行を選択する場合でも、代行を選択する前に個人にて個人情報を確認、訂正して頂きます。 代行を選択以降、申込(画像アップロード)から合否発表までの個人情報の訂正は会社で行う事になりますが、必要な訂正以外は合否発表後に代行選択を外せば、個人でも対応可能です。 顔写真は初めのイベント一般技術講習は必要ないですが、筆記試験の申込が開始となる6月を目標にデータ準備が必要となります。
3	20160216	JCAA事務局南会議室	企業マイページ	ネットバンクなどの支払いは人事担当が対応している。経理が操作できないと不都合が生ずる。	同じユーザーIDで複数の人が同時にログインすることができます。例えば、人事と経理でお使い頂いて、申込までは人事、お支払いは経理という事は可能です。
4	20160216	JCAA事務局南会議室	企業マイページ	受験/受講票の印刷は、企業に所属する個人が申し込んだ場合でも、企業で印刷できますか？	個人でも企業でも出来ます。 ちなみに、個人申込みの支払いや変更は企業からは操作できません。
5	20160216	JCAA事務局南会議室	企業マイページ	説明資料について、代行を選択した場合と個人を選択した場合では分かりにくい。 分かりやすくなっているものを望む。	出来るだけ分かり易くなるように致します。
6	20160216	JCAA事務局南会議室	企業マイページ	当社は支社がたくさんありますが、すべての支社情報が登録されるのか？	現在の取り纏め担当者として登録してある会社に対して、予めJCAAで登録します。 複数の場所で取り纏め担当者がある場合は、本社支社を営業所名などをとくにJCAAで判断させて頂いて、登録します。 登録した会社支社へは3月下旬に有資格者一覧(所属メンバー一覧)を送付する予定です。
7	20160216	JCAA事務局南会議室	メール	JCAAから、2種の資格保持者はこの人というリストが来ていたが、今後の紙の流れはどうなるか？	当面更新対象者については郵便でご案内を送付致します。 それ以外については、基本的にメールとシステム内の通知での対応となります。
8	20160216	JCAA事務局南会議室	メール	合否通知はメールに変わるのか？	基本的にメールとシステム内の通知の対応となります。
9	20160216	JCAA事務局南会議室	個人・企業マイページ	当社の場合は、JCAAから個人宛てに案内を送る前に、社員へ案内を出したい。 「こんな資料が行く、所属申請して欲しい。」という案内を事前にしないと混乱するかもしれない。	3月末に、個人に送付する冊子も取り纏めの会員企業の方にも送付致します。 個人の方のご質問はそれをご覧になってご対応をお願い致します。
10	20160216	JCAA事務局南会議室	企業マイページ	練習環境が欲しい	可能か分かりませんが、ご要望として承ります。
11	20160216	JCAA事務局南会議室	企業マイページ	画像は企業しか変えられないのか？	代行入力設定の間は企業マイページでしか変えられません。
12	20160216	JCAA事務局南会議室	個人・企業マイページ	個人情報編集画面の所属先欄に例えば部署名を入れる作業は、個人でも操作できますか？	所属申請前なら可能です。
13	20160218	(株)ケー・エフ・シー本社11階会議	イントラ	受験/受講者の会場移動は可能か？	運用方法は現在検討中です。後日回答致します。
14	20160218	(株)ケー・エフ・シー本社11階会議	イントラ	支部経費はイントラのどの画面を使用するの？	何をこの画面で処理するかを明確にして後日経理からご連絡します。
15	20160218	(株)ケー・エフ・シー本社11階会議	イントラ	試験の午前、午後の出欠確認はどうするの？	運用方法は現在検討中です。後日回答致します。
16	20160219	文具共和会館(浅草橋)	個人・企業マイページ	3月中旬に届く小冊子他はどの住所に届くのか？取纏担当者？個人住所？	3月下旬に届く小冊子は個人宅にお届けします。
17	20160219	文具共和会館(浅草橋)	個人・企業マイページ	WEB申込みの1~3までが旧で可能との事だが、3~4へは何日後に可能となるのか？ (マイページで申込、支払を完了しました。受験票の印刷はいつから可能ですか。)	WEB申込で支払が完了し、受験/受講票の印刷可能がマイページに表示されるのは支払後ではなく、申込み締切後、約10日間程で表示されます。 (印刷可能になりましたら、メールアドレスとマイページのお知らせに通知があります。)
18	20160219	文具共和会館(浅草橋)	メール	登録メールアドレスに届く通知のうち、講習会他申込み期日や受付開始等の案内は含まれるか？	イベント開始前には、メールアドレス登録者へのメールとマイページのお知らせに表示されます。
19	20160219	文具共和会館(浅草橋)	企業マイページ	企業取り纏め担当者は、初期設定は誰になっているのか？取り纏め担当者向けの小冊子も3月頃の出着か？	初期設定での取り纏め担当者は設定されていません。 企業WEBにログイン後、ご担当者様ご自身で入力して頂きます。
20	20160219	文具共和会館(浅草橋)	メール	メール通知対象者で、個人宛てに「申込期日まであと何日です！」というような申込み忘れメール(アラート)はあるのか。	メールアドレスが登録されていれば、メールとマイページのお知らせにイベント開始と終了の案内が表示されます。
21	20160219	文具共和会館(浅草橋)	企業マイページ	取り纏め担当者は1名のみか。	1つのログインコードで1名の設定です。支店が追加されれば、支店でも1名の登録が必要となります。
22	20160219	文具共和会館(浅草橋)	企業マイページ	企業コードは事務局から割り当てるのか。	会員企業コードは事務局からご連絡致します。
23	20160219	文具共和会館(浅草橋)	メール	講習や試験のアナウンスは今までは紙ベースだったが、メールだとすると取り纏め担当者と受験者個人両方にいくのか？	メールアドレスを登録している方には取り纏めご担当者個人の両方にメールが通知されます。 代行を選択された方は、マイページのお知らせのみとなります。
24	20160219	文具共和会館(浅草橋)	個人マイページ	個人のユーザーIDの割り当ては申請した順なのか。	申請した順にユーザーIDが割り当てられます。
25	20160219	文具共和会館(浅草橋)	企業マイページ	取り纏めの人企業がマイページを登録後、その担当者がそのまま50人分登録することは可能か。	可能です。
26	20160219	文具共和会館(浅草橋)	紙申込	用紙申し込みができるのか。その場合、試験のタイミングはどうやって知るのか。	原則はWebでの申込みです。やむを得ぬ事情のある場合はコールセンターまでご連絡ください。 試験の日程はホームページで確認いただけます。
27	20160219	文具共和会館(浅草橋)	支払	今までは、取り纏めの人全ての人への支払いを請け負っていた。今までは伝票などでできたが、個人での支払いにしないと駄目なのか？経理とは担当が違う為、ネットバンキングなどを使うことができない。	会員企業であれば取りまとめの方と経理の方も、このシステムを使用いただけます。 非会員企業の方々は、個人での支払となります。

No	開催日	開催場所	分類	質問内容	応答メモ																																				
28	20160219	文具共和会館(浅草橋)	企業マイページ	企業コードの割当はどのようなルールになっているか。支店の順番など。	移行時は本店000、支店は北から001が振られます。 <table border="1"> <tr> <td>(例)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>移行時</td> <td></td> <td>支店追加</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>000</td> <td>本店</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>001</td> <td>札幌</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>002</td> <td>仙台</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>003</td> <td>旭川</td> <td></td> </tr> </table>	(例)							移行時		支店追加				000	本店					001	札幌					002	仙台							003	旭川	
(例)																																									
	移行時		支店追加																																						
	000	本店																																							
	001	札幌																																							
	002	仙台																																							
			003	旭川																																					
29	20160219	文具共和会館(浅草橋)	メール	個人のマイページを作成するとき、例えば本社のメールアドレス1つで登録できるのか。	一人に対して1つのメールアドレスが基本になっています。複数人で1つのメールアドレスでの登録はできません。																																				
30	20160219	文具共和会館(浅草橋)	個人・企業マイページ	職人の方はパソコンの操作をしたがらない。全て代行で行った方がいいのですか？ その場合、携帯のアドレスでもいいのでしょうか？	携帯のアドレスでも代行で入力することは可能です。その場合、携帯へメールの通知が届きます。																																				
31	20160219	文具共和会館(浅草橋)	企業マイページ	取り纏め担当者の変更は可能ですか？	変更は可能です。ご担当者が変更になった場合、個人情報の取り扱いは十分気を付けてください。																																				
32	20160219	文具共和会館(浅草橋)	企業マイページ	会社で全社員のメールアドレスを把握していません。無効のメールアドレスを登録することは可能でしょうか？	ユーザーIDをお持ちの方は、仮想メールアドレス(IDナンバー@jcaa.jp)を登録してください。ユーザーIDをお持ちでない方は、有効なメールアドレスが必要になります。把握して戴くようにしてください。できない場合は、Webからの登録ができませんので、コールセンターにお問い合わせください。																																				
33	20160219	文具共和会館(浅草橋)	個人マイページ	「個人WEBページでの手順は、只今準備中です。」とありますが、手順の冊子や説明会は実施されますか？	個人への説明会はございません。個人には案内書を送付いたします。																																				
34	20160219	文具共和会館(浅草橋)	紙申込	WEBの申込みはいつからか。取り纏めは1人がやっていて、対象者は120人程いる。今年は紙ベースでお願いしたいが可能か？	申込み開始は2016/04/05～です。Web申込みが原則です。特別な事情のある場合は事務局までご連絡ください。																																				
35	20160219	文具共和会館(浅草橋)	個人マイページ	個人情報を全部初めから入力する事が大変なので、現時点でのデータは反映してもらえないか。	移行時にこちらでお預かりしているデータを反映させますので、全て最初から入力することはなく、不足項目の入力と移行されているデータの確認が必要です。																																				
36	20160219	文具共和会館(浅草橋)	個人・企業マイページ	JCAA会員企業の所属メンバーが代行ではなく個人申込みを行う場合、料金は会員価格になるのでしょうか。また、所属メンバー数人を取り纏め担当者が代行で申し込みをした後、締切前に新たに個人で申込みを行うことは可能でしょうか。	会員価格です。締切前であれば個人での申込みはできます。但し代行機能は設定しないでください。																																				
37	20160219	文具共和会館(浅草橋)	セキュリティ	個人情報を入力するので、セキュリティの程度を聞きたい(2/29TELあり)	お客様情報を扱うサーバにおいてもウイルス対策ソフトによるウイルスやスパイウェアの監視をリアルタイムで行っております。また、リアルタイムの監視の他に定期的なチェックを行い、脅威が見つかり次第、駆除または隔離を行います。万が一、異常が見つかった場合、お客様へ早急に通知を行います。お客様情報を扱うデータベースサーバを直接インターネットに接続できないネットワークに設置することにより、外部から直接データベースサーバへの攻撃ができないよう対策を行っております。申込み画面はSSL(Secure Socket Layer)を使用して暗号化されていることによりネットワーク盗聴への対策を講じております。 ファイアウォールや侵入検知、防御装置をネットワーク内に設置することにより、外部からの不正アクセスを検知、遮断を行います。																																				
38	20160219	文具共和会館(浅草橋)	PC使用環境	PC使用時の環境について聞きたい(2/29TELあり)	(NS回答) OS: Windows Vista/7/8 ブラウザ: Google Chrome 最新版、Internet Explorer 11.x (WindowsVistaのみ 9.x)																																				
39	20160219	文具共和会館(浅草橋)	ホームページ掲載時期	説明会の質問事項をいつホームページに載せるの？(2/29TELあり)	4月を予定しています。																																				
40	20160301	名古屋駅前カンファレンスセンター	アップロード	顔写真はどこでアップロード、保存できるのか。	個人の方が個人マイページでアップロードができます。携帯やデジカメで撮った画像でアップロードが可能です。																																				
41	20160301	名古屋駅前カンファレンスセンター	イントラ	イントラの経理のページは支部が見られるページなのか。	本日の説明内容が使用する画面です。																																				
42	20160301	名古屋駅前カンファレンスセンター	イントラ	メンバーはどういう方を対象にしているのか。事務局からメンバーの方にユーザーIDが送られるというがどこまで送られるのか。	経費の精算は各人になりますから、その対象の方にお送りすることができます。まとめて申請されるなら先程の説明通りで、基本は個人になります。																																				
43	20160301	名古屋駅前カンファレンスセンター	イントラ	JCAAの口座を持っている全ての方が対象になりますか。	JCAAの口座を持っている全ての方が対象になります。																																				
44	20160301	名古屋駅前カンファレンスセンター	イントラ	試験の日当は対象外ですか？	報酬として対象になります。役割に応じて報酬も決まっています。																																				
45	20160301	名古屋駅前カンファレンスセンター	イントラ	支部長が支部員の請求状況が見られますか？	請求状況は見られません。																																				
46	20160301	名古屋駅前カンファレンスセンター	個人・企業マイページ	完全WEB化なんですか？それともWEBでも申込できますよという話でしょうか。	基本的にはWEBで申込をお願い致します。																																				

No	開催日	開催場所	分類	質問内容	応答メモ
47	20160301	名古屋駅前カンファレンスセンター	PC使用環境	個人でPCがない方はどうするのか。	家族や信頼できる方にご協力いただきたいと思います。どうしても無理なようでしたらコールセンターにお問い合わせください。
48	20160301	名古屋駅前カンファレンスセンター	支部	個人でPCがないと言われた場合の支部の返答として、コールセンターがあるので電話して下さいでよろしいでしょうか。	コールセンターへの問合せをお願いします。
49	20160301	名古屋駅前カンファレンスセンター	企業マイページ	企業IDとパスワードはいつ頃届くのか。	3月の終わり頃に送付予定。企業の取り纏め担当者も同様です。
50	20160301	名古屋駅前カンファレンスセンター	個人マイページ	新たに登録する人の操作方法は？今の説明の段階では不親切では？	お問い合わせいただければ、総合案内をお送りします。総合案内にマイページ登録方法が記載してあります。また、ホームページの「資格試験」をクリックして戴くと申込の流れや解説を見て頂くことができます。
51	20160301	名古屋駅前カンファレンスセンター	受験/受講票の★の意味	個人で申し込みをし、自分で受験票を印刷すると今までは協会から送られていた時は色分けがされていた。区別がないと受付作業が大変になる。	受験票の左上の、星の数で区別ができます。
52	20160301	名古屋駅前カンファレンスセンター	イントラ	QRコードが使えないのか。	QRコードを使う方向で検討をしていましたが、採算性の問題と会場での運用ができないとのことで、現状使用予定はありません。ただQRコードは残っており、情報は入っていますので、活用については今後の課題です。
53	20160301	名古屋駅前カンファレンスセンター	企業マイページ	個人から所属申請はできるが、所属会社から個人を外せるのか。	所属会社から個人を外せます。
54	20160301	名古屋駅前カンファレンスセンター	企業マイページ	退職した人はどうなるのか。	個人の屋号を使っている方と同じに戻り、個人マイページは残っています。登録証の変更を申請する必要があります。
55	20160301	名古屋駅前カンファレンスセンター	アップロード	写真の登録は半年以内か。	アップロードした時から6か月以内です。写真票を会場に送付する時チェックする予定です。
56	20160301	名古屋駅前カンファレンスセンター	登録証	登録証は変わりますか？	1つのカードで全ての資格が載るようになります。運転免許証のような形です。
57	20160301	名古屋駅前カンファレンスセンター	イントラ	メンバーについては支部から申請するのですか？支部で取り纏めて事務局に出した方がよろしいのでしょうか？	確認の仕方を考えるように致します。後ほど方法をご案内いたします。
58	20160301	名古屋駅前カンファレンスセンター	特2種	特2種の募集について。	平成28年度は、10月、12月、2月に千葉の技術センターで実施します。詳細はホームページでご確認ください。
59	20160301	名古屋駅前カンファレンスセンター	メール	申込の時期が来たら、何か案内は来ますか？	メールで案内が届きます。マイページのお知らせにも通知があります。
60	20160301	名古屋駅前カンファレンスセンター	総合案内	試験のパンフレット、総合案内はあるのか。	新規申込者用に総合案内をご用意します。
61	20160301	名古屋駅前カンファレンスセンター	総合案内	資格を持っていない人には今後どのようにアナウンスをすればいいのか。	新規申込者用に総合案内をご用意します。
62	20160301	名古屋駅前カンファレンスセンター	個人マイページ	資格保有者に届くのはどういう形でしょうか。	個人の登録頂いている住所宛になります。
63	20160301	名古屋駅前カンファレンスセンター	個人・企業マイページ	メールアドレスは会社のアドレス1つでできるのか。	出来ません。1つのIDに1つのメールアドレスが必要です。メールアドレスをお持ちでない場合で、ユーザーIDをお持ちの方は、仮想メールアドレス(IDナンバー@jcaa.jp)を登録してください。ただし、メールによるご案内は届きません。ユーザーIDをお持ちでない方は、有効なメールアドレスを取得して戴くか、Webからの登録ができませんので、コールセンターにお問い合わせください。
64	20160301	名古屋駅前カンファレンスセンター	受験/受講票の★の意味	受験票の左上の★マークですが、識別に使用している意味	受講票/受験票ともに★マークはあります。 一般講習 初級 →★ 上A →★★ 上B →★★★ 筆記試験 2種 →★ 1種 →★★ 技管 →★★★ 実技試験 特2実技 →★ 1種実技 →★★ 更新講習 更新A(2種) →★ 更新B(1種、特2、技管、主任) →★★ ★にした理由 以前は受講者を見分けがつくように用紙の色分けをしてました。WEBになるとマイページからの印刷となり、色の識別不可となるので、★印表示に変更。
65	20160301	名古屋駅前カンファレンスセンター	支払	各種申込の支払について費用をインターネットバンキングATMで支払う件。WEBで申込みは可能ですが取り纏め担当者が勝手に振り込み手続きする権限はありません。請求書を出してほしい	経理の方もこのシステムをお使いいただけます。
66	20160301	名古屋駅前カンファレンスセンター	個人マイページ	数名の個人についてメールアドレスを取り纏め担当者のメールアドレスとしたいのですができますか？	出来ません。1つのIDに1つのメールアドレスが必要です。メールアドレスをお持ちでない場合で、ユーザーIDをお持ちの方は、仮想メールアドレス(IDナンバー@jcaa.jp)を登録してください。ただし、メールによるご案内は届きません。ユーザーIDをお持ちでない方は、有効なメールアドレスを取得して戴くか、Webからの登録ができませんので、コールセンターにお問い合わせください。
67	20160301	名古屋駅前カンファレンスセンター	個人・企業マイページ	企業への申請する時、企業選択を間違えると間違えた企業の人に個人情報が見られてしまう。防衛策を構築してほしい	慎重に選択していただくことをお願いいたします。

No	開催日	開催場所	分類	質問内容	応答メモ
68	20160302	大阪本町カンファレンスセンター	イントラ	経費については、領収書のアップロードが必要か。	出来ない方、郵送にするか等を含めて運用を詰めご回答します。
69	20160302	大阪本町カンファレンスセンター	イントラ	経費についてはマイページ様な物を作らなければならないのか。	従来と同じ誰が何の役割があるか紙で記入を頂く方法と支部の方が直接登録をする2通りがあります。
70	20160302	大阪本町カンファレンスセンター	個人・企業マイページ	クレジット払いにできないか。	クレジットカードの手数料が高い為、今回は対象となっていません。
71	20160302	大阪本町カンファレンスセンター	個人・企業マイページ	郵便局でないと支払いができない方がいる。	郵便局のATMでの支払いはできます。もしくは何かコンビニ払いならできないでしょうか。 今回の資料にはセブンイレブンは入っていませんが入る予定です。
72	20160302	大阪本町カンファレンスセンター	個人マイページ	1種を受けて、合格した人は実技に申し込める画面に自動的に行くのでしょうか。	マイページのお知らせとメールの通知が入ります。 メールでお送りするURLはマイページのログインへお進みいただけるものとなりますので、マイページの「実技試験申込はこちら」から申込手続きをしてください。
73	20160302	大阪本町カンファレンスセンター	登録証	登録証のレイアウトはどうなるか。	1つのカードで全ての資格を載るようになります。運転免許証のような形です。
74	20160302	大阪本町カンファレンスセンター	PC使用環境	パソコン・プリンタ・タブレット・スマホ申込の対応を考えてほしい。	タブレットの受付はできますが操作性はよくないです。
75	20160302	大阪本町カンファレンスセンター	受験/受講票の★の意味	受験票を各自で印刷して持って来ることに問題あり。 印刷が何かの裏だったり、一般家庭は両面印刷ができないし、バラバラだと受付が大変になる。	受験票の左上の星の数で区別いただけます。
76	20160302	大阪本町カンファレンスセンター	支部	プリンタを持っていない場合はどうするのか。 会場にプリンタとパソコンは持ち込めるのか。不持参の時の対応はどうするのか。	プリンタはコンビニで印刷ができるはずですが、検討します。 プリンターがなく受講票や受験票を印刷できない方は、前日までにJCAA事務局にご連絡ください。 ユーザーID等で本人確認後、JCAA事務局にて印刷をしてFAXいたしますので、当日、そちらをご持参ください。 プリンターとFAXがない方は、当日、会場に身分を証明するものとハンコをお持ちください。 不持参届をご記入頂いて対応させていただきます。
77	20160302	大阪本町カンファレンスセンター	個人・企業マイページ	受験票は何回でも印刷はできるのか。	何度でも出来ます。
78	20160302	大阪本町カンファレンスセンター	個人・企業マイページ	個人の説明が載っていないが、会員としてのメリットはないのか。	会員企業の方は個人でも取り纏めでも会員価格になります。
79	20160302	大阪本町カンファレンスセンター	個人・企業マイページ	会員企業の社員としての申込はできるが、試験を申し込むという行為に対しては会社に正式に認めてなくてもJCAAとしては認めるということですか。	個人として所属するを選択されている場合は認めます。 それで問題がある場合は、代行として取り纏めの対応をお願い致します。
80	20160302	大阪本町カンファレンスセンター	企業マイページ	所属企業を辞めた場合はどうなりますか。	所属を解除して頂く必要があります。 解除をしないとずっと所属したままの状態になります。
81	20160302	大阪本町カンファレンスセンター	企業マイページ	取り纏め担当者に所属の人のIDとパスワードを教えてください。	所属されている方に取り纏め担当者の方が、直接お伺いして頂きたいです。 ID・パスワードをお教えすると個人情報が見えてしまい、協会として個人の方の了承を得てなくてはお出しすることはできません。
82	20160302	大阪本町カンファレンスセンター	企業マイページ	取り纏め担当者が全ての人の登録をすることが可能か。	個人の方に同意を得てから、進める形にしたいです。 新規の方なら、取り纏め担当者の登録が可能です。
83	20160302	大阪本町カンファレンスセンター	PC使用環境	パソコンを扱えない場合は、取り纏め担当者が代理で行った方がよろしいですか？	スマホでの登録は一応できます。
84	20160302	大阪本町カンファレンスセンター	PC使用環境	全てがWEB申込なのですか？今までの申込との選択はできますか？	基本的にはWEBの申込となっています。 やむを得ぬ場合は、別途対応となります。コールセンターまでご連絡ください。
85	20160302	大阪本町カンファレンスセンター	セキュリティ	かなりの個人情報を取り扱うわけですが、セキュリティはIP-VPNなどで保護されていますか。	セキュリティはかけています。 httpsから始まるURLでは必ず鍵マークが付きます。 この鍵マークは、SSLやTSLで「通信が暗号化されている」ことを示していて、セキュリティがかかっていることの証でもあります。
86	20160302	大阪本町カンファレンスセンター	企業マイページ	取り纏め担当者は営業所で何名まで可能ですか。	営業所、出先単位で各1名となっています。
87	20160302	大阪本町カンファレンスセンター	企業マイページ	IDは今、企業コードとして使用している番号ですか？	企業コードの体系は変わります。 本社の企業IDがあり、そこにひも付けて増やしてゆきます。 支店の番号が付く形になります。

No	開催日	開催場所	分類	質問内容	応答メモ
88	20160302	大阪本町カンファレンスセンター	個人・企業マイページ	登録証を持っている個人から個人ID・パスワードを聞いて、 取り纏め担当が行う場合、 個人ログイン画面から入っていかないと駄目ですか？	個人ログイン画面からの登録となります。 個人情報の開示を何がしか書面で頂くの同意を頂く 対応をとって頂きたいです。
89	20160302	大阪本町カンファレンスセンター	企業マイページ	企業申請された方との連絡方法は？	相手先の電話番号が入っているので、連絡を取って頂くようお願いします。 もし、間違えた連絡先の登録だった場合でも差し支えはありません。
90	20160302	大阪本町カンファレンスセンター	PC使用環境	パソコンの扱えない人、プリンターを持っていない人、 一人親方(所属企業のない方)は従来の申込方法を残してほしい。	原則はWebでの申込みです。やむを得ぬ事情のある場合はコールセンターまでご連絡ください。
91	20160302	大阪本町カンファレンスセンター	受験/受講票の★の意味	受験票を個人でプリントすることは問題あり。 1.受験票忘れが予想される。(印刷忘れ、プリンターなしetc.) 2.従来の色分けがないと受付が混乱する。	1.受験票忘れは全部受付名簿で確認し、不持参扱いになります。 2.色分けが出来ないので、左上の★マークの数で判断できるようにしております。 No.64参照
92	20160302	大阪本町カンファレンスセンター	紙申込	紙媒体での申込み方法も残すのか？会員企業のみなら納得。 ※PCが苦手な人、カメラがない人など個人で申込みをする人には色々な方がいる。 顔写真をアップロードするのは敷居が高くなるのではないかと。 サイズ,画質,形式,方法,撮影範囲,使用機器(スマホ,デジカメ等)	Webでの申込みを原則としております。特別な事情のある場合はコールセンターまでご連絡ください。
93	20160302	大阪本町カンファレンスセンター	企業マイページ	悪意ある人が(部外者)嫌がらせで何度も所属申請してきている時、 その人をブロックする事は出来るのか。 (部外者が際限なくアクセスできるのは手間取る)	特定の個人をブロックする機能はありません。メンバーとして承認しない措置をお願いします。
94	20160302	大阪本町カンファレンスセンター	セキュリティ	このシステムはクラウドサーバーに企業・個人情報が登録されるものですか？ 本籍や現住所を入力するようになっていてその保護方法は？	専用サーバーを使用します。一般的なセキュリティ設定項目は全てクリアしています。
95	20160303	仙台カンファレンスセンター	紙申込	用紙での申し込みはまだ存在したままなのでしょうか？	大々的に紙の受付はしません。 WEBの受付より前倒しにする予定です。
96	20160303	仙台カンファレンスセンター	システム	支部から始めて、試験的にやれないのか。	データ移行の問題があり、二重投資になり 難しいです。
97	20160303	仙台カンファレンスセンター	イントラ	会場のMAXの人数は超えないのか。 オーバーした時はどうなるのか。	定員になり次第、受付が締め切られます。
98	20160303	仙台カンファレンスセンター	個人・企業マイページ	ID・パスワードはいつ届くのですか。	3月27日には各個人宛に着く予定です。 会員企業の場合は、企業IDとパスワードと所属されている方の 名簿も添付されるので、そこから確認をして頂きたい。 住所変更の場合も最後まで面倒をみるのかは戻ってきた 状況によります。
99	20160303	仙台カンファレンスセンター	個人・企業マイページ	ログイン時、3回失敗したら駄目とか、パスワードを忘れた場合はどうすればいいのか。	パスワードの回数制限はありません。 ログイン画面のパスワードを忘れた方はこちらへで操作をして頂きたいです。
100	20160303	仙台カンファレンスセンター	イントラ	登録証の印刷って、本部に求めなくても自分たちで印刷できるのはいいと思いますが、 本部側は何枚印刷しているか把握されていますか。	印刷の枚数は把握していません。
101	20160303	仙台カンファレンスセンター	企業マイページ	取り纏め担当者は支部に登録している代表者と担当者がいて、一緒だったらよろしいですが そうでない場合、2人は取り纏め担当者として操作はできますか。 支払が絡むと経理担当者も含め3人になります。	どこに総括の取り纏め担当者と充てるかは会社によります。 取り纏め担当者はおひとりになります。
102	20160303	仙台カンファレンスセンター	支払	入金されてない人への通知はありますか。	メールの通知はありません。申込みから支払まで3日以内の為です。マイページのステータス で見られます。申し訳ありませんが、会場だけ抑えて実際は申し込みは取り消すと いう空売り防止の為です。
103	20160303	仙台カンファレンスセンター	イントラ	経費請求の時に領収書のアップロードとともに領収書の原本はどうすればいいですか。	領収証の原本は、お手数ですがお手元で保管してください。
104	20160303	仙台カンファレンスセンター	イントラ	経費請求は更新講習からですか？	経費請求は直近では、技術講習からになります。
105	20160303	仙台カンファレンスセンター	支部	操作について分からない場合は、コールセンターですか？	コールセンターへの問合せです。
106	20160303	仙台カンファレンスセンター	システム	今月の更新講習の登録証の流れはどうなっていますか？	今月の更新講習はWEBとは関係なく、従来通りとなります。
107	20160303	仙台カンファレンスセンター	メール	2017年の更新講習の対象の方への案内はどういった形で来ますか？	各人の方へメールの連絡になります。当面は従来通りの郵便物での通知もあります。
108	20160303	仙台カンファレンスセンター	個人マイページ	資格を持っていない方の登録を行う方法は？	ホームページから個人マイページで申込をする場合と、 会員企業マイページから取り纏めの方がゼロから登録をすることになります。
109	20160303	仙台カンファレンスセンター	支部	お客様よりアンカー協会の資格の件での問い合わせに対して、紹介しても差し支えはありますか。	ぜひお願いいたします。 操作について分からない場合は、コールセンターへお電話下さい。
110	20160303	仙台カンファレンスセンター	企業マイページ	所属メンバーの承認についてですが、当初資格取得時に企業登録が当社(株)サンケンで 登録していましたが、実際の所属は〇〇板金という別会社の方が1人おります。 会員企業ではないのですが、この場合の登録の仕方を教えてください。 5	〇〇板金の方は会員企業ではないが、(株)サンケンの所属とする意味であれば 通常の会員企業の方の申請と同じように〇〇板金の方が(株)サンケンへ申請を して、取り纏めの方が承認すれば可能です。

No	開催日	開催場所	分類	質問内容	応答メモ
111	20160303	仙台カンファレンスセンター	個人・企業マイページ	所属メンバーの登録についてですが個人入力が困難な場合、取り纏め担当者等が代行入力登録をしてもいいのでしょうか？	入力は可能ですが、個人情報の取り扱いの了承を必ずお取りください。
112	20160303	仙台カンファレンスセンター	イントラ	立替金請求は、あらかじめ登録された方のみ？(応急処置で新規の方に依頼する場合あり)	システムの中でメンバーとして登録された方が立替金請求ができます。もし新規の方を処理する場合、メンバーに登録し処理すれば可能です。
113	20160303	仙台カンファレンスセンター	イントラ	イントラ画面の関係上、講習・試験共 管理員を早く決定する必要がある？(各種ごとに設定期限を決めておく必要あり)	管理員の決定入力は各種催事毎に入力期日を設定します。早めに決定し、入力した場合でも修正は可能です。但し実技試験は受験者と試験員との所属企業の同一チェックがあるり、申込前の設定が必要となります。
114	20160303	仙台カンファレンスセンター	イントラ	企業や一般の申込時に公共交通機関を使用するメッセージをのせられるか？(会場駐車場が使えない場合があるため)	受験・受講票にアクセス方法と駐車場等を表示できる欄があり、設定可能です。
115	20160308	ガーデンシティPREMIUM広島駅前	企業マイページ	登録証を持つ所属メンバーのIDとパスワードの送付について、住所が変わっているか確認できる情報をもたらすことは可能か？	変更された住所が登録されていれば送られますが、そうでない場合は元の住所に届いてしまい、事務局に戻ってきます。それぞれの会社の方に届いたかどうかのアナウンスをして頂いて確認をして頂きたい。
116	20160308	ガーデンシティPREMIUM広島駅前	企業マイページ	所属メンバーのIDとパスワードはなぜ会社ではないのですか？	個人情報がかなり見える形になっています。協会の立場から個人の許可なく開示はできないのでいったん個人の方へお送りする。その個人と会社でやり取りをして頂きたいです。
117	20160308	ガーデンシティPREMIUM広島駅前	個人・企業マイページ	個人を同じメールアドレスで登録は可能か。	個人を同じメールアドレスで登録はできません。携帯のアドレスでも結構です。メールアドレスは必要です。
118	20160308	ガーデンシティPREMIUM広島駅前	個人・企業マイページ	1種を持っている人が技管に合格したら、技管か主任かの選択ができますか。	今は自動的に主任になるようになっています。
119	20160308	ガーデンシティPREMIUM広島駅前	企業マイページ	申込みの入金期限はどうなっていますか。最初に申込みをした人と最後に申込みをした人のタイムラグができてしまう。	個人も企業も3日間が期限です。企業の場合はまとめてから3日以内でお願いします。期間が短いのは会場がその間は仮押さえとなってしまうからです。
120	20160308	ガーデンシティPREMIUM広島駅前	個人・企業マイページ	個人から会社に試験を受けたいと申請があった場合、自分は申請をしたのに会社は手続きをしていないという状態を本人は画面で確認できますか。	個人のマイページで分かります。会社で申請がまだの状況が分かります。
121	20160308	ガーデンシティPREMIUM広島駅前	個人・企業マイページ	開催地の選択肢はありますか。	今回から全国の開催地が選べるようになります。
122	20160308	ガーデンシティPREMIUM広島駅前	個人・企業マイページ	試験の種類を選んだ後、開催地は選ばなければならないでしょうか。	開催地を選ぶ必要がありますが、受験対象者を抽出しているのでその後の開催地を選ぶ形になります。
123	20160308	ガーデンシティPREMIUM広島駅前	操作手順書	各個人に送られる説明書を、企業にも1部つつサンプルとしてほしい。各個人からの問合せに必要ですので、企業ID送付の際に希望します。	企業ID送付の際に個人に送付されるサンプルも送付致します。
124	20160308	ガーデンシティPREMIUM広島駅前	個人・企業マイページ	・今回のシステム運用は会員企業のみ運用ですか？ ・個人IDパスワードは全ての資格保有者に送られるのですか？	・今回のシステム運用は会員企業のみです。 ・個人IDパスワードは全ての資格保有者に送られます。
125	20160308	ガーデンシティPREMIUM広島駅前	企業マイページ	・会員以外の企業もしくは個人のシステムの操作についての対応は、説明等は？ ・従来の紙での申込みは継続されるのですか？(非会員の協力は会社はどうか？)	・システムの操作についてはホームページの手引書をご覧ください。 ・用紙の申込はなくなります。 ・非会員の協力は個人での申込となります。
126	20160308	ガーデンシティPREMIUM広島駅前	企業マイページ	・本店支店の登録コードの割り当ては、当方で設定できるのか？ ・支店の割り当ての制限はあるのですか？その場合のIDパスワードはどうなるのか？	・登録コードの割り当ては、JCAA当協会でも割り振らせて頂きます。 ・支店の割り当ての数の制限はありません。その場合のIDパスワードは別に連絡致します。
127	20160309	サンポート高松	イントラ	義務講習の人の人数は決まっていますか。	春実技試験で合格した人の枠は確保します。
128	20160309	サンポート高松	イントラ	経費の領収書の添付と入力した金額が間違っていた場合は、チェックが入りますか？	経理で確認をし、違っていた場合はご連絡を差し上げます。
129	20160309	サンポート高松	イントラ	会場の部屋数は決まっていますか？	事前に支部の方と会場教室手配をした部屋数で設定されています。
130	20160309	サンポート高松	イントラ	資格者名簿はWEBで見られますか？	個人情報の問題もあり、CDIにしても本ににしても情報をまとめた段階と発行をした時点とで時間のズレが生じていました。今年度は検討中です。
131	20160309	サンポート高松	イントラ	WEBになったら、定員は何人で出席者は何人で欠席者は何人でと管理できますか？報告の作業はなくなるのでしょうか？	QRコードを使う方向で検討をしていたが、否決となり使用予定はないです。ただQRコードは残してあります。今の時点で情報は出ます。機械の問題、システム自体の見積りの段階で採算が合わなくなった為です。

No	開催日	開催場所	分類	質問内容	応答メモ
132	20160309	サンポート高松	個人・企業マイページ	技術管理士の資格の更新の際、更新講習を受講しないを選択できますか？	受講をしないを選択できます。ただし、更新講習を受講しなくても登録証の申請は必要です。
133	20160309	サンポート高松	企業マイページ	複数の人の修正をかけた時に選択として、「終了」と「次へ」がありますが2人以上のデフォルトを持っている時は終了へ簡単に行かないようにできないか。何人も選んで保存をしたつもりが実は抜けているという事もある為。	今すぐに修正はできませんが、ご意見として承ります。
134	20160309	サンポート高松	アップロード	写真はデジカメ等で写真を撮って、パソコンに一度取り込む必要がありますか。	パソコンに一度取り込む必要があります。Jpgとpng形式で保存が可能です。Pdfでも可能です。
135	20160309	サンポート高松	アップロード	写真の拡大・縮小もできますか。	拡大・縮小もできます。通常のサイズなら問題はありません。あまりに大きい画素数だとエラーになる可能性があります。
136	20160309	サンポート高松	企業マイページ	登録証のある方への個人ID・パスワードは会社には送られないのですか？	個人情報がかかり見える形になっています。協会の立場から個人の許可なく開示はできないのでいったん個人の方へお送りする。その個人と会社でやり取りをしたいと思います。
137	20160316	ガーデンシティ博多新幹線口	企業マイページ	個人データ(マイページ)は入力されたデータで頂けるのですか？	所属企業の登録、写真のアップロード等の情報はありませんので、不足している部分への追加登録をお願いします。顔写真は初めのイベント一般技術講習では必要ありません。筆記試験の申込が開始となる6月を目標に写真データが必要となります。
138	20160316	ガーデンシティ博多新幹線口	企業マイページ	顔写真のない状態で、企業申請は可能か？	必須項目が入力されないと保存ができないので登録する必要があります。顔写真は初めのイベント一般技術講習では必要ありません。よって、企業申請は写真無しで可能です。筆記試験の申込が開始となる6月を目標に写真データが必要となります。
139	20160316	ガーデンシティ博多新幹線口	個人・企業マイページ	IDとパスワードは、所属企業に送られますか？	登録された個人の住所宛に送付されます。
140	20160316	ガーデンシティ博多新幹線口	個人・企業マイページ	パソコンを扱えない場合は、取り纏め担当者が代理で行った方がよろしいですか？	個人情報の開示を何がしか書面で頂くの同意を頂く対応をとって頂きたいです。コールセンターに問い合わせ頂いても結構です。
141	20160316	ガーデンシティ博多新幹線口	イントラ	試験の時の本人確認の方法はどうなりますか？	写真票は同じように出るので、今までと同じです。
142	20160316	ガーデンシティ博多新幹線口	PC使用環境	4月からの申込関係は全てWEBですか？	登録証のある方にはIDとパスワードが送られます。新規の方に関しては今後WEBになりますとPRしていく予定です。
143	20160316	ガーデンシティ博多新幹線口	PC使用環境	スマホでの操作は可能か？	スマホの操作はできますが操作性はよくないです。
144	20160318	JCAA事務局北会議室	企業マイページ	所属変更は誰でもできますか。	取り纏め担当者以外でもログインID・パスワードをご存じの方なら、操作ができます。
145	20160318	JCAA事務局北会議室	企業マイページ	一人の方が企業マイページに入っている時に同時に他の方のログインもできますか。	同時にログインすることは可能です。
146	20160323	札幌駅カンファレンスセンター	イントラ	登録証の顔写真の偽造(すり替え)防止対策は取られているのか。	写真のWeb登録は、試験の申込と更新講習の申込の時です。いずれも会場での本人確認を行います。その写真が、登録証に反映します。
147	20160323	札幌駅カンファレンスセンター	個人・企業マイページ	講習、試験等の申込は入金優先する。申込んだ事で安心してしまわない様、明確な表示を希望する。	申込画面で三日以内に入金のない場合は、自動的に取消されますとの記載があります。
148	20160323	札幌駅カンファレンスセンター	イントラ	会場受入れ人数をこえてしまった場合のセフティーネットはあるのか。	イントラで会場の申込状況が確認できます。申込み状況に応じて色が変化する様にしてあります。
149	20160323	札幌駅カンファレンスセンター	イントラ	費用清算画面に「タクシー代」の表記があるのは問題。タクシー代は認めていないのではないか。	原則禁止です。特別な事情のある場合のみ対応します。
150	20160323	札幌駅カンファレンスセンター	イントラ	講習、試験などで急遽、応援を依頼した人に対するWeb清算は、IDが無いが出来るのか。	イントラ側で要員登録していただければ対応できます。
151	20160323	札幌駅カンファレンスセンター	ホームページ掲載時期	全国で行ったWeb説明会の意見を記載し、回答をフィードバックすべきである。	ホームページ上に掲載いたします。
152	20160323	札幌駅カンファレンスセンター	イントラ	経理への請求で重複した場合の差戻し機能はあるのか。	事務局の経理が確認し重複などあればWeb上では差戻し状態になります。更に経理より連絡が参ります。
153	20160323	札幌駅カンファレンスセンター	個人・企業マイページ	技術管理士の受験資格の内、経験年数は自己申告を認めるのか。	個人が基本となります。自己申告を認めています。

No	開催日	開催場所	分類	質問内容	応答メモ
154	20160323	札幌駅カンファレンスセンター	企業マイページ	資格者が退職した場合の登録証の企業名はどうなるのか。	Webで貴企業メンバーから退職者を外していただきます。退職者にはWebで連絡が入り、登録証の作り替えをアナウンスします。
155	20160323	札幌駅カンファレンスセンター	個人・企業マイページ	技術管理士の受験資格で15項目が列記されているがこれ以外の資格は認めないのか。コンクリートブロック士など。	JCAAの第三者委員会が指定した15の国家資格以外は認められていません。
156	20160323	札幌駅カンファレンスセンター	PC使用環境	Webシステムでは必ず一人一つのメールアドレスを登録するとしているが、現実的に対応できない。携帯すら持っていない職人がある。また個人の携帯で仕事をしているのにメールアドレスを教えろとは言えない。 他、支部では問題にならなかったのか。重大な問題である。	Webでは個人が基本に成っています。何らかのメールアドレスの登録をお願いします。 (メールアドレスの仮対応として あなたのユーザーID@jcaa.tokyo で入力してください)